

Geachte klant, de overheid heeft ons wederom een uitdaging gegeven: winkelen op afspraak.

Wij willen hier op de volgende manier invulling aan geven en vragen hiervoor uw begrip.

Voor kleine bestellingen die op de website staan, vragen wij u het principe "click & collect" te blijven hanteren. Dus graag bestellen en betalen via de website. Na invulling van uw adresgegevens en bezorgadres kunt u in het afreken gedeelte kiezen voor bezorging door DHL of afhalen in de winkel. Als u kiest voor afhalen verdwijnen de bezorgkosten. U krijgt van ons bericht wanneer uw materialen klaar staan per mail.

Ook grotere bestellingen kunnen uiteraard via click & collect.

De winkelbezoeken willen we graag reserveren voor klanten:

1. die geïnteresseerd zijn in onze uitverkoopartikelen die niet op de website staan
2. die materialen willen die niet op de website staan
3. die advies willen waarvan ze denken dat dit niet via de mail of telefoon geregeld kan worden.
4. die gewoon weer eens lekker uitgebreid willen shoppen en de materialen willen zien en aanraken 😊

Graag willen we u vragen om telefonisch op 076-5214120 hiervoor een afspraak te maken. We gaan in eerste instantie werken met halve uren. Uiteraard kunt u ook aangeven of u een uur wilt blijven. Of wellicht nog langer 😊. Afspraken kunnen plaatsvinden vanaf 10.00 tot 17.30.

Dus als u belt voor een afspraak kunt u aangeven op welk heel of half uur u komt en wij plannen vervolgens een half uur of langer in. Wij ontvangen volgens de regel max. twee personen tegelijkertijd.

Ondertussen zijn wij druk aan het inpakken, telefoontjes/ mail aan het beantwoorden, uitpakken van materialen en "click & collect" aan het klaarzetten.

Dus u begrijpt dat het van ons ook wat aanpassing vraagt en als e.e.a. wat langer duurt spijt ons dat zeer, maar we doen ons best 😊

Voor ons is dit ook allemaal nieuw en we gaan er met zijn allen het beste van maken!

Tot ziens in de winkel, aan de winkel, via de mail of aan de telefoon 👍.

Met hartelijke groet, team Deva.